

Algemene voorwaarden Riebuddy

Artikel 1 - Definities

- 1.1 **Riebuddy:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Riebuddy, gevestigd en kantoorhoudende te Leiden, ingeschreven onder KvK-nummer 98308653.
- 1.2 **Opdracht(en):** alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Riebuddy ter zake het verrichten van Diensten, waaronder begrepen overeenkomsten van Opdracht, aanvullende Opdrachten en vervolgoopdrachten alsook de fase voorafgaand aan de totstandkoming van een Opdracht.
- 1.3 **Diensten:** het digitaal aanbieden, uitvoeren en toetsen van Risico Inventarisaties & Evaluaties (RI&E) via het online platform van Riebuddy.
- 1.4 **Opdrachtgever:** de contractpartij van Riebuddy.
- 1.5 **Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden voor de levering van Diensten.
- 1.6 **Partijen:** Opdrachtgever en Riebuddy tezamen.
- 1.7 **Tussenpersoon:** een (rechts)persoon die een (verzuim)verzekering aanbiedt in combinatie met Diensten van Riebuddy.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Riebuddy Diensten levert aan en/of werkzaamheden verricht ten behoeve van een Opdrachtgever.
- 2.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Door ondertekening van enige overeenkomst met Riebuddy of polis aanvraag, waarin naar deze Algemene voorwaarden wordt verwezen, verklaart de Opdrachtgever een exemplaar van deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud daarvan kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard.
- 2.4 Alle uitsluitingen van aansprakelijkheid, verweermiddelen, vrijwaringen, voorwaarden en rechten van welke aard dan ook door Riebuddy voor zich bedongen in deze Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle (rechts)personen die voor Riebuddy werkzaam zijn of waren ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever, respectievelijk alle (rechts)personen die bij de uitvoering van enige werkzaamheden door Riebuddy zijn ingeschakeld respectievelijk alle (rechts)personen voor wie handelen of nalaten Riebuddy wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn.
- 2.5 Indien enig beding, deel uitmakend van deze Algemene voorwaarden nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven deze Algemene voorwaarden voor het overige in stand en zal Riebuddy nieuwe bepaling ter vervanging formuleren waarbij zo veel mogelijk zal worden aangesloten bij de strekking van het oorspronkelijke nietige of vernietigde beding.
- 2.6 In het geval van strijdigheid tussen bepalingen uit deze Algemene voorwaarden en bepalingen in de overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.7 Riebuddy is gerechtigd deze Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Riebuddy verplicht zich om tijdig voor

de inwerkingtreding van de wijzigingen de Opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de Opdracht

- 3.1 Offertes en aanbiedingen hebben een geldigheid van drie (3) maanden na offertedatum, tenzij in de offerte en/of aanbieding anders wordt bepaald, en maken deel uit van de overeenkomst zodra deze tot stand is gekomen.
- 3.2 De Opdracht komt tot stand door acceptatie van de offerte van Riebuddy door Opdrachtgever, door ondertekening van de door Riebuddy opgestelde overeenkomst of door acceptatie van een door de Tussenpersoon aangeboden polis aanvraag. In geval dat de aanvaarding van Opdrachtgever afwijkt van de offerte van Riebuddy komt de overeenkomst eerst tot stand als Riebuddy schriftelijk heeft ingestemd met de door Opdrachtgever voorgestelde wijziging.
- 3.3 Het staat Partijen vrij te bewijzen dat de Opdracht op andere wijze tot stand is gekomen.
- 3.4 Alle Opdrachten van Opdrachtgever gelden als uitsluitend aan Riebuddy gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een Opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW worden hierbij uitgesloten.

Artikel 4 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden welke Riebuddy nodig heeft voor het optimaal uitvoeren van de Opdracht, tijdig in de gewenste vorm/wijze ter beschikking te stellen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de aan Riebuddy verstrekte gegevens. Wijzigingen in voornoemde gegevens en bescheiden dient Opdrachtgever direct aan Riebuddy kenbaar te maken.
- 4.2 Riebuddy heeft het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in de artikel 4.1 t/m 4.3 genoemde verplichtingen heeft voldaan. Voor Opdrachtgever zijn alle kosten en/of schade(s) van Riebuddy die worden veroorzaakt door het niet (tijdig) voldoen aan de in de artikel 4.1 t/m 4.3 genoemde verplichtingen.
- 4.3 Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor naleving van de Arbeidswet en opvolging van adviezen die uit de RI&E voortkomen.
- 4.4 Het is Opdrachtgever verboden om gedurende de looptijd van deze overeenkomst alsmede gedurende één (1) jaar daarna, medewerkers of ex-medewerkers van Riebuddy in dienst te nemen of op andere wijze, (in)direct werkzaamheden voor of namens opdrachtgever te laten verrichten. Onder (ex-) medewerkers van Riebuddy worden personen verstaan die tijdens de looptijd van de overeenkomst of 6 maanden na afloop daarvan in dienst zijn (geweest) van Riebuddy. Bij overtreding en/of niet-nakoming van het in het vorige lid bepaalde, is de ene partij bevoegd de andere partij een boete op te leggen van € 5.000,- per overtreding en/of niet-nakoming, vermeerderd met € 500,- voor elke dag – ongeacht of hierop gebruikelijk wordt gewerkt of niet – waarop de overtreding en/of niet-nakoming voortduurt. De mogelijkheid een boete op te leggen laat het recht op schadevergoeding op grond van de wet onverlet.

Artikel 5 - Uitvoering van de Opdracht

5.1 Riebuddy zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

5.2 Riebuddy zal de Opdracht in Nederland uitvoeren, tenzij in de overeenkomst nadrukkelijk anders wordt overeengekomen.

5.3 Voor zover in de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Riebuddy haar Diensten verlenen binnen de voor Riebuddy gangbare termijnen. De in de overeenkomst genoemde termijnen zijn indicatief en betreffen geen fatale termijnen. De Opdracht kan – tenzij uitvoering blijvend onmogelijk is – door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Riebuddy de Opdracht ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

5.5 Het is Riebuddy toegestaan om bij de uitvoering van de Opdracht gebruik te maken van derden. Riebuddy zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de in te schakelen derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

5.4 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan, dan wel als gevolg van wijziging van wet- en/of regelgeving (of andere gronden die bij het aangaan van de Opdracht redelijkerwijs niet voorzienbaar waren) noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan is Riebuddy hiertoe bevoegd. In dat geval zal Riebuddy de Opdrachtgever hierover vooraf en gemotiveerd berichten.

5.5 Als gevolg van dergelijke aanpassing kan Riebuddy in ieder geval de oorspronkelijk overeengekomen tarieven en/of vergoedingen verhogen of verlagen. Riebuddy zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. De Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd om de Opdracht om die reden te ontbinden.

5.6 Vorenstaande laat onverlet dat de gehanteerde tarieven jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd conform de Consumentenprijsindex (CPI), zoals gepubliceerd door het CBS. Riebuddy tracht Opdrachtgever uiterlijk in januari van ieder jaar informeren over de indexering en de tarieven.

Riebuddy is voorts gerechtigd op enig moment in verband met andere kostenstijgingen de prijzen en tarieven, in overleg met Opdrachtgever, dienovereenkomstig te wijzigen. Een dergelijke prijsstijging zal direct van toepassing zijn.

Artikel 6 – Overmacht

6.1 Riebuddy is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet volledige nakomen van haar verplichtingen indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden die de naleving van de overeenkomst belemmeren en die in redelijkheid niet voor risico komen van Riebuddy. Deze omstandigheden doen zich onder meer voor in het geval van oorlog, oorlogsgevaar en oproer, terroristische aanslagen of dreigingen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage,

(algehele) werkstaking, bedrijfsbezetting, vervoersstremmingen, tekortkomingen van leveranciers van goederen en/of Diensten, computer- of elektronicastoringen, bedrijfsstoring zoals brand, het verloren gaan van gegevens, stroomuitval, bedrijfsongeval, epidemieën als gevolg waarvan nakoming van de Opdracht tijdelijk of blijvend onmogelijk is.

6.2 Indien één van Partijen als gevolg van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen of verwacht niet aan haar verplichtingen te kunnen voldoen, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. In voornoemd geval wordt de uitvoering van de Opdracht opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht de uitvoering door de andere partij onmogelijk maakt, zonder dat aanspraak kan maken op een schadevergoeding. Dit laat onverlet dat de andere partij zich in moet spannen om de oorzaak van de overmacht weg te nemen.

6.3 Indien de periode dat de overmacht voortduurt langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Opdracht schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de daardoor ontstane schade. Eén en ander laat onverlet de verplichting tot finale afrekening voor de tot dan toe verrichte Diensten door Riebuddy.

Artikel 7 - Geheimhouding

Riebuddy is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de Opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie ter beschikking gesteld in het kader van de uitvoering van de Opdracht waarvan vermoed kan worden dat deze van vertrouwelijke aard is. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroeps- regelingen die Riebuddy een informatieplicht opleggen. Deze geheimhouding geldt tevens niet voor zover voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is dat Riebuddy vertrouwelijke gegevens verschaft aan de Opdrachtgever, UWV en/of verzekeringsmaatschappij.

Artikel 8 - Intellectuele eigendom

8.1 Alle mogelijk bestaande en toekomstige intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot, dan wel voortvloeiend uit, de uitvoering van de Opdracht berusten, dan wel zullen berusten, bij Riebuddy. Niets in de Opdracht strekt tot overdracht van zodanige rechten aan Opdrachtgever.

8.2 Voor zover nodig, zal Opdrachtgever aan overdracht aan Riebuddy van enig bij haar ontstaan intellectueel eigendomsrecht op in het kader van een overeenkomst ontwikkeld materiaal meewerken, zonder daar enige vergoeding voor te bedingen.

Artikel 9 - Honorarium

9.1 Het honorarium van Riebuddy is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende Opdracht maar wordt – met inachtneming van hetgeen in deze Algemene voorwaarden is opgenomen – berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Riebuddy en is verschuldigd naar mate door Riebuddy werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever zijn verricht.

9.2 Alle in de Opdracht, overeenkomst of tarievenlijst genoemde bedragen zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief eventuele btw en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd.

9.3 Het honorarium van Riebuddy wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting en/of andere heffingen maandelijks en achteraf aan de Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. Indexering van de tarieven vindt plaats conform artikel 5.6 van deze Algemene voorwaarden.

9.4 Indien de Opdracht door de Opdrachtgever of Riebuddy opgeschort of beëindigd wordt heeft Riebuddy recht op volledige betaling van tot op het moment van opschorting of beëindiging verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en de vaste aansluitkosten per werknemer. De ongedaanmakingsverplichting ex artikel 6:271 BW is niet van toepassing.

Artikel 10 - Betaling

10.1 Facturering vindt – tenzij schriftelijk anders overeengekomen – achteraf per maand plaats.

10.2 Betaling van de facturen van Riebuddy dient – zonder enige korting, opschorting of verrekening – plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Deze termijn geldt als fatale termijn. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen deze termijn, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal hij aan Riebuddy vertragingsrente verschuldigd zijn ter hoogte van 1% per maand over het verschuldigde bedrag vermeerderd met kosten, alsmede een vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten van tenminste 15% van het met inbegrip van rente verschuldigde bedrag met een minimum van € 350,00. Betalingen strekken allereerst in mindering op achtereenvolgens: kosten, rente, hoofdsom van de oudste factuur.

10.3 Indien daartoe naar het oordeel van Riebuddy aanleiding bestaat, is Riebuddy gerechtigd om nadere zekerheden ten aanzien van betaling te verlangen, de opzegtermijn te verkorten of betaling van een voorschot te verlangen.

10.4 Indien Opdrachtgever de juistheid van (een onderdeel van) de factuur betwist, dient Opdrachtgever dit binnen tien (10) kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan Riebuddy kenbaar te maken. Opdrachtgever is gehouden het niet betwiste deel van de factuur conform artikel 10.2 van deze Algemene voorwaarden te voldoen.

10.5 Vanaf het moment van verzuim is Riebuddy in ieder geval gerechtigd om haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten tot dat Opdrachtgever volledig aan diens betalingsverplichting, inclusief rente en kosten, heeft voldaan. Ingeval van opschorting van werkzaamheden door Riebuddy wordt zulks schriftelijk aan de Opdrachtgever medegedeeld. Riebuddy is

niet aansprakelijk voor enige schade die samenhangt met de opschorting van Diensten voor Riebuddy.

10.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van facturen met hetgeen Opdrachtgever van Riebuddy te vorderen heeft of meent te vorderen te hebben.

10.7 Behoudens in geval van betwisting van (een deel van) de factuur op grond van artikel 10.4 van deze Algemene voorwaarden, is Opdrachtgever niet gerechtigd tot opschorting van betaling van de aan Riebuddy verschuldigde bedragen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1 Riebuddy spant zich in om haar digitale diensten zorgvuldig, veilig en volgens de stand van de techniek aan te bieden. Alle verplichtingen van Riebuddy zijn inspanningsverplichtingen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

11.2 Riebuddy is slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van een aantoonbare toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid van Riebuddy is beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtgever voor de betreffende dienst heeft betaald, met een maximum van € 2.500 per gebeurtenis en € 5.000 per jaar.

11.3 Riebuddy is niet aansprakelijk voor:

- a) indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstilstand;
- b) schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie die door Opdrachtgever is verstrekt;
- c) schade als gevolg van storingen of beperkingen in internet, software van derden of de door Opdrachtgever gebruikte infrastructuur;
- d) beslissingen, handelingen of nalatigheden van Opdrachtgever naar aanleiding van de uitkomsten of adviezen van de RI&E.

11.4 Riebuddy garandeert niet dat de digitale diensten foutloos of ononderbroken functioneren. Eventuele fouten of gebreken zullen door Riebuddy zo spoedig mogelijk worden verholpen.

11.5 Indien en voor zover aansprakelijkheid van Riebuddy toch komt vast te staan, is die aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot de dekking die haar beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering biedt, vermeerderd met het eigen risico dat voor rekening van Riebuddy komt.

11.6 Opdrachtgever vrijwaart Riebuddy voor alle aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van de diensten van Riebuddy door Opdrachtgever, waaronder begrepen aanspraken wegens onjuiste of onvolledige naleving van de Arbowet of andere regelgeving.

11.7 Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt twaalf (12) maanden na het ontstaan van de schade of na het moment waarop de Opdrachtgever redelijkerwijs met de schade bekend had kunnen zijn.

Artikel 13 – Duur en beëindiging van de overeenkomst

13.1 De overeenkomst tussen Riebuddy en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een bestelling plaatst of zich registreert via het Riebuddy-platform, en blijft van kracht totdat de overeengekomen dienst volledig is geleverd, tenzij sprake is van een doorlopende abonnementsvorm.

13.2 Bij een eenmalige afname (zoals de aanschaf van een digitale RI&E of toetsing) eindigt de overeenkomst automatisch zodra de overeengekomen werkzaamheden of digitale levering zijn afgerond en betaald.

13.3 Bij een abonnementsvorm wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur die bij aanschaf is vermeld (bijv. 1 jaar) en wordt deze stilzwijgend verlengd voor telkens dezelfde periode, tenzij één van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand vóór het einde van de lopende periode. Opzegging kan schriftelijk of per e-mail plaatsvinden.

13.4 Beide partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien:

- a) de andere partij in verzuim blijft na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn;
- b) de andere partij failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of haar activiteiten staakt;
- c) zich omstandigheden voordoen die nakoming blijvend onmogelijk maken.

13.5 Riebuddy is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten indien Opdrachtgever niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen voldoet of in strijd handelt met de algemene voorwaarden of toepasselijke wetgeving.

13.6 Bij beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook blijven de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds geleverde diensten volledig in stand.

13.7 Riebuddy bewaart de door Opdrachtgever ingevoerde gegevens gedurende een redelijke termijn na beëindiging van de overeenkomst (maximaal 6 maanden), tenzij de wet of Opdrachtgever anders bepaalt. Daarna kunnen de gegevens definitief worden verwijderd.

13.8 Beëindiging van de overeenkomst ontslaat geen van beide partijen van verplichtingen die naar hun aard zijn bedoeld om voort te duren, zoals bepalingen omtrent aansprakelijkheid, geheimhouding, intellectuele eigendom en privacy.

Artikel 14 – Bescherming persoonsgegevens

Riebuddy zal persoonsgegevens welke zij ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht ter beschikking krijgt gesteld slechts in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerken. Riebuddy verwerkt persoonsgegevens uitsluitend als verwerker in de zin van de AVG; zie de Verwerkersovereenkomst voor details.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en forumkeuze

15.1 Op alle Opdrachten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in arrondissement waar Riebuddy is gevestigd. Niettemin heeft Riebuddy het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de Opdrachtgever voor te leggen.